



COMMUNIQUE de PRESSE

La Poste seule responsable des problèmes au Centre Courrier de St Herblain

Nantes le 21 mars 2018

Depuis déjà 6 semaines, le centre de distribution du courrier de St Herblain a été réorganisé. On devrait plutôt dire désorganisé tellement c'est le chaos !

- Mal être à tous les étages avec son lot d'arrêts de travail, de fatigue et d'incompréhension
- Usagers et clients mécontents de la qualité de service avec son lot de courrier en retard

Sudptt souhaite alerter la presse et la population sur cette situation sanitaire catastrophique qui est à mettre en relation avec les réorganisations des centres courrier de Nantes Bretagne ou St Nazaire, Montoir et Pornichet. Même recette pour les directions de la Poste, mêmes résultats pitoyables pour les conditions de travail de nos factrices et facteurs qui voient leurs tournées encore et toujours rallongées et les horaires modifiés.

6 semaines se sont écoulées depuis la mise en place le 6 février d'une importante réorganisation et on constate une dégradation terrible des conditions de travail des agents et personnels d'encadrement, sans qu'aucune solution ne semble pouvoir être trouver de la part d'une direction aux aboies. Les modifications profondes des horaires entraînent des changements d'organisation vie privée/vie professionnelle, mais également un mal être au travail en lien avec les 5 suppressions de tournées (5/40)

Les redécoupages des 35 tournées restantes entraînent des changements d'usagers et clients à desservir, ainsi que des modifications importantes de tri du courrier et de la préparation des tournées, d'où une période d'apprentissage de ce nouveau tri. Cette phase de mémorisation de centaines de rues engendre à son tour des restes de courriers non triés et non distribués qui s'accumulent de façon exponentielle... A ce jour, les agents ne sont plus en capacité d'accomplir les tâches demandées et de remplir leurs missions de service public, à savoir, distribuer tout le courrier en terminant leurs tournées et leurs journées de travail dans les délais impartis !

Tout ceci engendre un grand nombre de dépassements horaires, d'où fatigue et épuisement et un très grand nombre d'arrêts maladie qui, depuis la mise en place, oscille entre 25 et 30 pour un effectif global d'environ 60 agents. La direction cherchant des solutions, fait à ce jour travailler de **nombreux CDD et pas moins de 21 intérimaires**, mais recruté-es sans formation, ce qui accentue une situation déjà difficile. Il est à préciser que le métier de facteur s'est beaucoup complexifié ces dernières années de par la multitude de tâches à accomplir.

→→→

Par ailleurs, vous devez savoir que la Poste prétend mettre en place *pour le bien être des agents*, ce qu'elle appelle une "coupure méridienne", c'est à dire une journée de travail scindée en deux avec 3/4 d'heure de pause pour se restaurer. Le fait est que La Poste se sert surtout de cette "coupure méridienne" pour faire une productivité de 20 minutes de pause matinale sur chaque tournée et supprimer autant d'emplois. Le constat actuellement, c'est une absence réelle de pause le midi, les agents préférant essayer de finir leur distribution au mieux, quitte à ne plus se restaurer, mettant ainsi en danger encore plus leur santé physique et mentale.

De plus, ces importants changements se passent dans une atmosphère délétère puisqu'entre autres conséquences de tout ce bazar, les réclamations et incivilités sont nombreuses de la part des usagers/clients exaspérés par les très nombreux retards de leurs courriers et autres colis, ainsi que par les changements d'heures de distribution, en sachant qu'aucune mesure de prévenance n'a été mise en place par la direction de la Poste en amont. Sudptt invite les usagers/clients mécontents à s'adresser directement à la direction et plus aux factrices et facteurs qui subissent déjà de plein fouet les conséquences de cette réorganisation hasardeuse.

Dès la fin de l'été 2017, Sud et Cgt avaient alerté la direction sur l'ampleur de ce projet le qualifiant à l'époque de "démentiel et pathogène". Puis les personnels en colère se mobilisèrent par une grève longue qui dura 18 jours en septembre 2017. De plus, nos représentantes du personnel au CHSCT avaient dénoncé l'utilité de ce projet et alerté sur les risques encourus, rendant un avis défavorable lors de la consultation. Les membres du Comité Technique de la Direction régionale (DSCC 44/85) avaient suivi leurs recommandations, ayant également rendu un avis défavorable. Pour autant, la direction s'est obstinée dans son projet que nous considérons comme dégradant fortement les conditions de travail des agents et le service rendu aux publics.

A ce jour, pourtant déjà six semaines après la mise en place de cette réorganisation du travail, nous constatons une explosion des risques psycho-sociaux, stress et mal être au travail engendrant des arrêts de travail, voire leurs prolongations. Nous affirmons que La Poste met délibérément ses agents en danger. L'inspection du travail a été saisie et SUD continuera d'être au quotidien aux cotés des postières et postiers de St Herblain pour défendre leurs droits et leurs conditions de travail.

